



## CONOZCAMOS CUATRO PROCESOS INSTITUCIONALES SU PROPÓSITO y SUS LOGROS.

### 1- Grupo de estándares Gerencia de la Información



Pertenece al macro proceso de Apoyo, lo constituyen 12 procedimientos, siendo los más representativos los relacionados a la Seguridad de la Información, a la Gestión Documental y Gestión de las Comunicaciones. Como proceso de apoyo es transversal a todos los procesos, sus principales propósitos son:

- 1- Permitir que los procesos cuenten con información para la toma de decisiones.
- 2- Garantizar la seguridad de la información (Confidencial-Integra-Disponibile)
- 3- Identificar y responder a necesidades de Información y comunicación.
- 4- Que la organización obtenga cada vez mejores resultados en el desempeño de la gestión de información.
- 5-Que sea útil en el proceso de información y en la investigación.

#### - TRAZABILIDAD "AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN EN SALUD"

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Calificación	1.35	1.57	1.67	2.20	1.8	2.29	1.91	2.79	3.16

### 2- Grupo de estándares Gestión de la Tecnología

Pertenece al macro proceso de Apoyo, lo constituyen 3 procedimientos:

- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Correctivo
- Calibración

Lo lideran la Secretaria General / profesional en ingeniería a fin a la ingeniería biomédica, Ingeniera civil, arquitecto, jefe de la oficina de sistemas y comunicaciones, almacenista general y profesional universitario suministros.

Sus actividades son transversales en la organización y sus principales propósitos son:

- 1- Gestión tecnológica, orientada a la eficiencia, la efectividad y la seguridad.
- 2- Manejo seguro de la tecnología, con enfoque de riesgo.
- 3- Consistencia con el direccionamiento estratégico.
- 4- Promoción de cultura institucional para el buen manejo de la tecnología.

#### - TRAZABILIDAD "AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN EN SALUD"

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Calificación	1.03	1.18	1.22	2.00	1.9	2.53	1.39	2.36	2.83



### 3- Grupo de estándares Gerencia del Ambiente Físico



Pertenece al macro proceso de Apoyo y garantiza que los procesos de la entidad y de manera prioritaria los procesos misionales, cuenten permanentemente con los recursos necesarios e idóneos para el desarrollo de sus actividades, cumpliendo los requisitos establecidos por cada línea de consumo, al igual que instalaciones limpias, con procesos de desinfección y seguras a través de la implementación del programa de Bioseguridad y PGIRASA.

Lo lidera la Secretaria General de Pasto Salud ESE y gestiona los siguientes procedimientos:

- Gestión de insumos y suministros.
- Gestión de la infraestructura física.
  - Gestión ambiental.
- Plan de emergencias y desastres internos y externos.
  - Seguridad industrial y salud ocupacional.

#### - TRAZABILIDAD "AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN EN SALUD"

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Calificación	1.03	1.31	1.59	1.50	1.5	1.66	1.64	2.42	3.03

Referencias: Manual de acreditación en salud Ambulatoria y Hospitalario de Colombia / Caracterizaciones de procesos Pasto Salud ESE

### 3- Grupo de estándares Gerencia del Talento Humano

Fomenta el desarrollo de las competencias, desempeño, bienestar y salud y seguridad del talento humano, a través de un modelo estratégico de desarrollo integral del talento humano con enfoque en liderazgo.

Pertenece al macro proceso de Apoyo, lo constituyen 19 procedimientos, siendo los más representativos los relacionados a los planes de bienestar y clima organizacional, de inducción y reinducción y el reporte de accidentes y enfermedades laborales.

Como proceso de apoyo es transversal a todos los procesos, su principal propósito es que el talento humano mejore sus competencias y desempeño en relación con las metas y los objetivos institucionales, particularmente en la atención de usuarios.

#### - TRAZABILIDAD "AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN EN SALUD"

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Calificación	1.02	1.41	1.45	1.83	1.8	1.87	1.74	2.12	2.80

